

## Cómo presentar una Queja o Comentario

Si usted tiene alguna preocupación con respecto al desempeño de cualquiera de los empleados de la Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa, usted tiene el derecho de presentar una queja en Inglés o Español o el idioma que prefiera incluyendo el lenguaje de signos, utilizando los siguientes métodos:

- Personalmente en cualquier instalación del distrito o en la Oficina de Estándares Profesionales (ver direcciones en el reverso)
- Por correo
  - Oficina de Estándares Profesionales, 101 West Jefferson Street Phoenix, Arizona 85003
- Por teléfono:
  - (602) 876-5429 - Directo
  - 1-844-887-4483 - Teléfono Gratuito línea telefónica 24 horas
  - TDD: (602)876-1000
- Fax: (602) 876-0070
- En línea:
  - [www.MCSO.org/Contact](http://www.MCSO.org/Contact)

El MCSO hará esfuerzos razonables para asegurar que los demandantes que hablan otros idiomas (incluyendo el lenguaje de signos) y que tienen una habilidad limitada en Inglés puedan presentar quejas en su idioma de preferencia. La Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa aceptará todas las quejas civiles, ya sea presentadas verbalmente o por escrito; en persona, por teléfono, por correo, o en línea; por un demandante, su representante, o de forma anónima; y con o sin la firma del demandante.

Esta Queja y Comentario Formulario puede ser entregada a la mano, por correo, o por fax a la Oficina de Estándares Profesionales, o cualquier instalación de la Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa. Todas las quejas del público se remiten a la Oficina de Estándares Profesionales para su investigación. Dentro de los siete días de recibir la queja, la Oficina de Estándares Profesionales enviará por correo una carta aceptando la queja. Se le notificará por escrito que se completó la investigación. Esta notificación incluirá las conclusiones de la investigación y de cualquier disciplina impuesta.

## Instalaciones

### Distrito I

**1840 S. Lewis Street, Mesa, AZ 85210  
(602) 876-1853**

### Distrito II

**920 E. Van Buren Street, Avondale, AZ  
85323  
(602) 876-1865**

### Distrito III

**13063 W. Bell Road, Surprise, AZ 85374  
(602) 876-1602**

### Distrito IV

**37622 N. Cave Creek Road, Cave Creek,  
AZ 85331  
(602) 876-1742**

### Distrito VI

**20727 E. Civic Parkway, Queen Creek, AZ  
85142  
(602) 876-5055**

### Distrito VII

**16705 E. Avenue of the Fountains,  
Fountain Hills, AZ 85268  
(602) 876-1869**

### Lago Patrol

**7307 N. Bush Highway, Mesa, AZ 85215  
(602) 876-1636**

### Oficina de Estándares Profesionales

**101 West Jefferson Street  
Phoenix, AZ 85003  
1-844-887-4483 - Toll Free Línea gratuita  
602-876-5429 – Direct Directo**

## MARICOPA COUNTY SHERIFF'S OFFICE



# Formulario de Queja y Comentario



**MARICOPA COUNTY SHERIFF'S OFFICE**  
 Oficina de Estándares Profesionales  
 101 West Jefferson Street  
 Phoenix, Arizona 85003

**Formulario de Queja y Comentario**

\* La sección se destaca a continuación no tiene que ser completada con el fin de presentar una queja. Las quejas se pueden presentar en forma anónima.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono Residencia: ( ) \_\_\_\_\_ Teléfono de Negocios: ( ) \_\_\_\_\_

Teléfono Móvil: ( ) \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Localización del Incidente: \_\_\_\_\_

Fecha del Incidente: \_\_\_\_\_ Hora del Incidente: \_\_\_\_\_

Nombre del Diputado(s) o Descripción: \_\_\_\_\_

Breve Narrativa del Incidente (Use hojas adicionales si es necesario) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Su Firma

ESTA SECCIÓN PARA USO DE LA OFICINA DEL SHERIFF SOLAMENTE

Name and Serial # of personnel receiving information: \_\_\_\_\_ Date/Time: \_\_\_\_\_

Date/Time forwarded to PSB (If not received by PSB): \_\_\_\_\_

Nature of Incident: \_\_\_\_\_ How Received? \_\_\_\_\_

Additional Observations and Actions by Officer Receiving Information: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_